



Privacy Policy

Luce e Gas Italia S.p.A., con sede legale in Corso Svizzera, 185/BIS – 10149 Torino, P. IVA 07463650965 (di seguito “Luce e Gas Italia”), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali degli utenti visitatori del sito www.luceegasitalia.it (di seguito “Sito”) in conformità dalla presente Privacy Policy ed in conformità del Regolamento (UE) 2016/679 recante disposizioni relative alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (c.d. “GDPR”).

Si invita l’utente, prima di comunicare qualsiasi dato personale, a leggere con attenzione la presente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali. Il sito www.luceegasitalia.it contiene anche collegamenti ipertestuali c.d. “link” (ossia strumenti tecnici che consentono il collegamento ad una pagina web mediante riproduzione di quest’ultima sullo schermo del computer dell’utente), ad altri siti di titolarità di soggetti terzi rispetto a [luceegasitalia.it](http://www.luceegasitalia.it). I siti raggiungibili tramite link presenti su sono sviluppati e gestiti da soggetti sui quali [luceegasitalia.it](http://www.luceegasitalia.it) non ha alcuna titolarità né controllo e non è in alcun modo responsabile circa contenuti, qualità, accuratezza e servizi offerti. La visita e l’utilizzo dei siti esterni a [luceegasitalia.it](http://www.luceegasitalia.it) che l’utente consulta tramite link è rimessa esclusivamente alla sua totale discrezionalità e responsabilità.

Questa informativa è valida esclusivamente per [luceegasitalia.it](http://www.luceegasitalia.it) e per i servizi ivi proposti, comprese le aree dedicate in cui l’utente può liberamente ed espressamente fornire una serie di dati che lo riguardano o inviare richieste e non si applica ad altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link presenti nelle pagine del Sito. In caso di consultazione di altri siti web si raccomanda di consultare le rispettive privacy policy.

Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati è Luce e Gas Italia S.p.A., con sede legale in Corso Svizzera, 185/BIS – 10149 Torino, P. IVA 07463650965 (di seguito “Luce e Gas Italia”), in persona del suo rappresentante legale pro tempore.

Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO) che può essere contatto al seguente indirizzo e-mail: dpo.luceegasitalia@luceegasitalia.it.

Responsabili esterni del trattamento

Luce e Gas Italia ha nominato quali responsabili del trattamento dei dati dell’utente le aziende di cui si avvale per offrire un servizio migliore come da elenco che segue:

Per la profilazione: Google Analytics

Per il retargeting: Facebook Pixel



Dati personali oggetto di trattamento

1.1 La navigazione sul sito www.luceegasitalia.it e l'accesso ad alcune sezioni del sito comporta la raccolta ed il successivo trattamento dei dati dell'utente da parte di Luce e Gas Italia.

1.2 In particolare sono trattati i seguenti Dati Personali:

Dati di contatto: qualora lei intenda porre dei quesiti a Luce e Gas Italia scrivendo agli indirizzi email riportati sul Sito, sarà trattato il suo indirizzo e-mail, nome, cognome, numero di telefono, necessari per fornire un riscontro alla comunicazione ricevuta.

Dati di navigazione: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP), gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) attraverso il quale accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Tali dati potranno, inoltre, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità nel caso di commissione di reati informatici ai danni del sito conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti. Salva questa eventualità, i dati di navigazione sono conservati per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono raccolti e successivamente trattati, nel rispetto della normativa applicabile.

Finalità e base giuridica del trattamento

1.1. Luce e Gas Italia tratterà i suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali. Nello specifico, Luce e Gas Italia tratterà i suoi Dati Personali solo quando ricorre una delle seguenti basi giuridiche:

1. per dare esecuzione ad una Sua richiesta specifica.

Modalità di trattamento

La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici, mediante sistemi che implementano misure di sicurezza volte alla tutela della riservatezza dell'utente. Specifiche misure di sicurezza, inoltre, sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali non saranno soggetti ad alcun ulteriore trattamento al di fuori di quelli dichiarati all'interno di questo documento se non previa, ove necessario, richiesta del tuo consenso. Luce e Gas Italia si impegna a rispettare e a proteggere la tua riservatezza trattando i tuoi dati nel rispetto delle



disposizioni di legge atte a garantire la sicurezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

Destinatari dei dati personali

I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a personale dipendente di Luce e Gas Italia appositamente incaricato quale soggetto autorizzato al trattamento, a cui sono state impartite idonee istruzioni volte alla concreta tutela dei dati personali nel trattamento dei medesimi.

Trasferimento dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare non trasferisce i Suoi dati all'esterno dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati personali

1.1. I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

Diritti degli interessati

L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR nei confronti del Titolare, a mezzo e-mail al seguente indirizzo: luceegasitaliaspa@pec.it. In particolare l'interessato può esercitare:

Diritto di accesso, che consiste nella possibilità di chiedere la verifica dell'utilizzo di dati personali e, in caso positivo, ottenere l'accesso ed una copia degli stessi in forma intelligibile;

Diritto di rettifica, che autorizza gli interessati a chiedere la correzione di dati personali inesatti;

Diritto di cancellazione nel caso in cui i dati non devono più essere elaborati per il motivo originale per cui sono stati raccolti o successivamente trattati;

Diritto di opposizione al trattamento e obbligo di cancellazione derivante da un obbligo di legge o per illiceità del trattamento;

Diritto di limitazione del trattamento;

Diritto alla portabilità dei dati che conferisce la facoltà di ottenere i dati in formato strutturato e di uso comune e leggibile per la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti del precedente.

Le ricordiamo che è un suo diritto proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ex art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail:

dpo.luceegasitalia@luceegasitalia.it.



Numero Verde 800.91.37.91
Da cellulare 011.088.78.78
www.luceegasitalia.it



Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente Privacy Policy, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Luce e Gas Italia invita, pertanto, i propri utenti a visitare con regolarità questa sezione in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare del trattamento.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2022.